Regulamentul campaniei „Voucher de apreciere”

Organizator:
ATP MOTORS RO SRL, CUI RO22315700, Nr. registrul comerțului J2007001554244, sediul: Baia Mare, B-dul Regele Mihai I nr. 65, telefon: 0351 519 100, e-mail: info@atp-group.ro
Perioada campaniei: 02.11.2026 – 31.03.2027

1. Despre campanie

Ca semn de apreciere pentru clienții noștri, oferim vouchere pentru servicii de caroserie și vopsitorie. Voucherul este transmisibil și poate fi folosit pentru **orice vehicul**: al dumneavoastră, al familiei, al unui prieten sau al firmei dumneavoastră.

2. Cine primește voucher

Situația	Valoarea voucherului
Cumpărați o **mașină nouă** de la noi	**500 lei**
Cumpărați o **mașină rulată** de la noi	**1.000 lei**
Efectuați la noi o lucrare de caroserie/vopsitorie, plătită personal, de **5.000–9.999 lei** fără TVA	**7%** din valoarea lucrării facturate
Efectuați la noi o lucrare plătită personal de **10.000 lei sau mai mult** fără TVA	**10%** din valoarea lucrării facturate, maximum **1.500 lei**
Efectuați la noi o lucrare plătită din asigurare **CASCO/RCA**, de minimum **8.000 lei** fără TVA	**500 lei**, valoare fixă, indiferent de valoarea lucrării

Valoarea lucrării se calculează fără TVA, pe baza sumei efectiv facturate, după eventualele reduceri.

Exemple: *o lucrare de 6.000 lei fără TVA → voucher de 420 lei (7%). O lucrare de 12.000 lei → voucher de 1.200 lei (10%). O lucrare de 20.000 lei → voucher de 1.500 lei (plafon). O lucrare CASCO de 15.000 lei → voucher de 500 lei.*

Un singur voucher pe mașină. Pentru aceeași mașină se acordă un singur voucher: fie la achiziție, fie după o reparație. Dacă aveți deja voucher pentru o mașină, reparațiile ulterioare ale ei **NU mai generează alt voucher.**
Puteți avea mai multe vouchere dacă, de exemplu, ați cumpărat două mașini sau ați cumpărat o mașină și ați adus alta la reparație.

3. Cum folosiți voucherul

1. **Pe ce mașină:** voucherul primit după o reparație se folosește pentru **o altă mașină** decât cea reparată. Voucherul primit la achiziția unei mașini se folosește pe **orice mașină**, inclusiv cea cumpărată.
2. **Valoare minimă a lucrării:** voucherul se folosește doar la o lucrare de caroserie/vopsitorie de minimum **3.000 lei fără TVA**.
3. **Reducerea maximă:** reducerea nu poate depăși **o șesime (1/6)** din valoarea lucrării fără TVA. Primiți cea mai mică dintre valoarea voucherului și o șesime din valoarea lucrării.
4. **Se folosește o singură dată, integral.** Dacă reducerea permisă este mai mică decât valoarea voucherului, **diferența se pierde** și nu se reportează.
5. **Un singur voucher la o lucrare.** Dacă aveți mai multe vouchere, le folosiți la lucrări diferite.

6. Prezentați codul voucherului la înregistrarea lucrării. Reducerea se aplică ca reducere comercială pe factură.

Valoarea lucrării (fără TVA)	Voucher 500 lei	Voucher 1.000 lei	Voucher 1.500 lei
3.000 lei	500 lei	500 lei	500 lei
6.000 lei	500 lei	1.000 lei	1.000 lei
9.000 lei	500 lei	1.000 lei	1.500 lei

Exemplu important: *aveți un voucher de 1.000 lei și faceți o lucrare de 3.000 lei fără TVA. Reducerea maximă este 500 lei (3.000 ÷ 6).* ***Cei 500 lei rămași se pierd****, pentru că voucherul se folosește o singură dată. Pentru a beneficia de tot voucherul, lucrarea trebuie să fie de minimum 6.000 lei fără TVA.*

4. Condiții generale

- Voucherul are un **cod unic** și poate fi folosit de orice persoană care prezintă codul, pentru mașina permisă conform condițiilor de mai sus.
- **Valabilitate:** 120 de zile de la emitere pentru vouchere primite după lucrări și 12 luni pentru cele primite la achiziția unei mașini. Data expirării este scrisă pe voucher.
- Voucherul **nu se cumulează** cu alte promoții sau oferte, **nu se înlocuiește cu bani** și nu se rambursează.
- Voucherul se aplică doar la **servicii de caroserie și vopsitorie** prestate de organizator, nu la prețul mașinilor sau al pieselor vândute separat.
- Voucherul pierdut sau expirat nu se înlocuiește automat. Pentru situații speciale, vă rugăm să ne contactați.
- Voucherul se anulează dacă lucrarea sau factura pentru care a fost emis se anulează sau se stornează.
- În caz de lucrare plătită din asigurare, voucherul se aplică doar la partea plătită de client.

5. Datele dumneavoastră personale

Pentru emiterea și verificarea voucherului prelucrăm numele, numărul de telefon și seria de șasiu a mașinii, în scopul derulării campaniei. Cu acordul dumneavoastră, vă putem trimite mesaje de reamintire despre valabilitatea voucherului. Puteți retrage acordul oricând, cu o cerere la customer.support@atp-group.ro . Datele se păstrează conform legii. Detalii: https://atp-group.ro/politica-de-confidentialitate-si-protectia-datelor .

6. Modificarea sau încheierea campaniei

Organizatorul poate modifica sau încheia campania în orice moment, cu anunțarea pe site https://atp-group.ro și pe pagina de social media @ATP Group, respectiv la sediu. **Voucherele deja emise rămân valabile** conform condițiilor din momentul emiterii.

7. Contact și reclamații

ATP MOTORS RO SRL, CUI RO22315700, sediul: Baia Mare, B-dul Regele Mihai I nr. 65, customer.support@atp-group.ro . Litigiile se soluționează amiabil sau, dacă este cazul, de instanțele competente. Regulamentul este disponibil, la cerere, la sediul organizatorului și pe https://atp-group.ro.